

食品表示間違いに関するお詫びとお知らせ

平素は格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、弊社が販売いたしました「MASCOSHOTEL MASCOSプリン 1個」におきまして、原材料表示に「卵」の記載が漏れていることが判明いたしました。

卵アレルギーをお持ちのお客様が召し上がるされた場合、健康被害を引き起こす可能性がございます。お手元に該当商品がございましたら、直ちに喫食を中止していただきますようお願い申し上げます。

つきましては、当該商品を回収させていただきます。誠に恐縮ではございますが、該当商品をお持ちのお客様は、益田ショッピングセンターサービスカウンターまでお持ちいただくか、下記お問い合わせ先までご連絡賜りますようお願い申し上げます。商品代金を返金させていただきます。

お客様には多大なるご迷惑とご心配をおかけいたしますこと、深くお詫び申し上げます。

記

1. 対象商品

- 商品名: MASCOSHOTEL MASCOSプリン 1個

2. 回収の理由

原材料表示ラベルにおいて、アレルゲン「卵」の表示が欠落していたため。

3. お問い合わせ・返送先

- 受付窓口: 株式会社キヌヤ本部
- 電話番号: 0856-23-0865 (受付時間: 平日 9 時~18 時)

今後このような事態が再発しないよう、品質管理体制の一層の強化に努めてまいる所存です。何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

2026年1月17日 株式会社キヌヤ